

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY [OWSiD] C&T ELMECH SP. Z O.O. W PRUSZCZU GDAŃSKIM



1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy określają zasady współpracy firmy C&T Elmech Sp. z o.o. (zwanej dalej Dostawcą) w zakresie dostaw produktów (zwanymi dalej produktami) oferowanych przez Dostawcę dla Klienta (zwanego dalej Zamawiającym). Zamawiającym będzie każdy przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (tekst jednolity Dz.U. 2013 poz. 672) dokonujący transakcji handlowych z Dostawcą.

1.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy są integralną częścią każdej oferty Dostawcy i umowy handlowej, a podjęcie współpracy w zakresie dostaw stanowi równocześnie ich akceptację.

1.3. Umowy handlowe mogą modyfikować i uszczegóławiać zapisy niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy. W sprawach nieuregulowanych w dokumencie rozstrzygnięcia znajdują aktualne pisemne uzgodnienia między stronami oraz właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.

1.4. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy są dostępne na stronie internetowej Dostawcy <http://www.elmech.pl>

2. Zamówienie

2.1. Dostawca podejmuje się realizacji dostawy na podstawie zamówienia złożonego osobście, przesłanego za pośrednictwem poczty do siedziby Dostawcy lub na adres jednego z oddziałów lub drogą elektroniczną. Tylko potwierdzone przez Dostawcę ilości asortymentu z zamówienia mogą być traktowane jako wiążące do realizacji i stanowią ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Przyjęcie oferty dokonane z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jej treści uważa się za nową ofertę. Odpowiedź na ofertę z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień niezmieniających istotne treści ofert poczytuje się za jej przyjęcie. Dostawca może też uzależnić zawarcie umowy dostawy od zapłaty przez Zamawiającego płatności za wcześniejsze dostawy produktów lub od wpłaty przez Zamawiającego zaliczki.

2.2. Zamówienie powinno zawierać: nazwę Zamawiającego, adres Zamawiającego, rodzaj i ilość zamawianego produktu, miejsce dostawy, numer oferty, na podstawie której zostało złożone zamówienie (jeśli dotyczy), imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru zamówionych produktów, nazwę i adres placówki, jeśli jest inny niż Zamawiającego, nazwę i adres miejsca doręczenia faktury, jeśli jest inny niż Zamawiającego oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień oraz jej podpis.

3. Anulacja zamówienia (odstąpienie od umowy) i odkupienie produktów przez Dostawcę

3.1. Anulowanie zamówienia (odstąpienie od umowy) przez Zamawiającego dotyczącego wyłącznie produktów znajdujących się w magazynie Dostawcy może nastąpić najpóźniej od 24 godzin po przesłaniu zamówienia i bezwzględnie wymaga pisemnej akceptacji Dostawcy.

3.2. W przypadku anulowania zamówienia (odstąpienia od umowy) przez Zamawiającego dotyczącego wyłącznie produktów znajdujących się w magazynie Dostawcy po upływie 24 godzin po przesłaniu zamówienia do Dostawcy, zamówienie to uważa się za będące w trakcie realizacji i Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu Dostawcy całości poniesionych kosztów w zależności od stopnia wykonania zamówienia. Koszty te obejmują wszystkie wydatki jakie Dostawca podjął w celu realizacji zamówienia.

3.3. W przypadku anulowania zamówienia (odstąpienia od umowy) przez Zamawiającego dotyczącego produktów wykonanych i dostarczanych na specjalne zamówienie Zamawiającego oraz dotyczące towarów z produkcji, będące w trakcie jego realizacji, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Dostawcy kwot zgodnie poniższym zestawieniem:

- do zatwierdzenia wykonawczej dokumentacji technicznej przez Zamawiającego – Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kwoty równej 10% wartości netto przedmiotu zamówienia (związanej z opracowaniem dokumentacji),
- do upływu 1 tygodnia po zatwierdzeniu wykonawczej dokumentacji technicznej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kwoty równej 30% wartości netto przedmiotu zamówienia,
- do upływu 4 tygodni po zatwierdzeniu wykonawczej dokumentacji technicznej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kwoty równej 80% wartości netto przedmiotu zamówienia,
- po upływie 4 tygodni od zatwierdzenia wykonawczej dokumentacji technicznej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kwoty równej 95% wartości netto przedmiotu zamówienia. Zapłata powyższych kwot stanowi odstępne w rozumieniu art. 396 Kodeksu cywilnego i winna być dokonana jednocześnie z załączeniem oświadczenia od odstąpieniu od umowy.

3.4. Po realizacji Dostawy Zamawiający może wystąpić do Dostawcy z propozycją odkupienia przez niego wcześniej zakupionych produktów pod warunkiem, że są to standardowe stale przechowywane produkty na magazynie Dostawcy. Produkty muszą być nieużywane, kompletne oraz być w oryginalnym opakowaniu. Po zaakceptowaniu przez dział kontroli jakości Dostawcy stanu tych produktów mogą one zostać odkupione przez Dostawcę za 30% ich wartości sprzedaży.

4. Czas dostawy, opóźnienie dostawy

4.1. Dotrzymanie terminu dostawy zależy od spełnienia przez Zamawiającego jego zobowiązań umownych. Czas dostawy rozpoczyna się po złożeniu zamówienia, ale nie przed wyjaśnieniem wszystkich szczegółów dotyczących realizacji zamówienia, dostarczeniem przez Zamawiającego całościowej dokumentacji, zezwoleń i zwolnień, otrzymaniem przez Dostawcę uzgodnionych zaliczek oraz spełnieniem wszelkich warunków uzgodnionych przez strony, umożliwiających bezproblemową realizację zamówienia. W przeciwnym razie czas dostawy zostanie odpowiednio przedłużony, chyba że za opóźnienie odpowiada Dostawca.

4.2. Uzgodniony czas dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli produkty opuściły siedzibę Dostawcy przed upływem czasu dostawy lub, w przypadku dostawy ex-works (EXW Incoterms 2010, tzn. ryzyko utraty lub uszkodzenia produktów przechodzi z Dostawcy na Zamawiającego w momencie postawienia ich przez Dostawcę do dyspozycji Zamawiającego w oznaczonym miejscu i czasie), jeżeli Zamawiający został powiadomiony, że produkty są gotowe do wysyłki i zostały one należyte wyodrębnione.

4.3. Jeżeli dostawa ulegnie opóźnieniu z powodu wystąpienia nieprzewidywalnych i/lub nietypowych okoliczności po stronie Dostawcy, którym nie można było zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, czas dostawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu. Powyższe obowiązują niezależnie od tego, czy takie opóźnienie miało miejsce w siedzibie Dostawcy, czy w siedzibie jednego z jego Poddostawców.

4.4. Dostawca jest zwolniony z odpowiedzialności za terminową realizację dostaw oraz ewentualnych innych zobowiązań umownych, jeżeli okoliczności niezależne od Dostawcy lub Poddostawców sprząją, że spełnienie warunków umowy będzie niemożliwe lub wyjątkowo trudne. Okoliczności w rozumieniu niniejszej klauzuli obejmują, w szczególności, okoliczności takie, jak:

1. mobilizacja, wojna, zamieszki, niepokój społeczny, blokady, spory pracownicze, demonstracje, strajki i sabotaże,
2. szkodliwe zjawiska pogodowe, takie jak lód, wód powodziowe lub niski stan wód, huragany, trzęsienia ziemi i fale powodziowe,
3. przeszkody, opóźnienia, ograniczenia lub zaprzestanie załadunku i transportu,
4. wybuch, pożar, zniszczenie zakładu produkcyjnego, obiektów magazynowych, maszyn i ich części w całości lub części,
5. skutki „kryzysu energetycznego”, brak paliwa lub energii,
6. brak ludzi do pracy spowodowany wystąpieniem chorób i epidemii,
7. dostawca nie otrzymał wszystkich surowców, dodatków lub opakowań lub otrzymał je niezgodnie z zamówieniem,
8. zarządzenia państwowe w kraju lub za granicą.

4.5. Jeżeli za opóźnioną dostawę będzie odpowiadał Dostawca, a Zamawiający poniesie z tego tytułu szkodę, Zamawiający będzie miał prawo do żądania odszkodowania za każdy pełny tydzień opóźnienia w kwocie 0,5%, nieprzekraczającej jednak 5% wartości tej części całej dostawy, której z powodu opóźnienia nie można było na czas lub zgodnie z warunkami umowy wykorzystać.

5. Wysyłka, przejście ryzyka, przyjęcie dostawy

5.1. Dostawa zostanie zrealizowana w trybie ex-works (EXW Incoterms 2010), chyba że uzgodniono inaczej. Jeżeli Dostawca ma obowiązek wysłania produktów, ma również prawo do wybrania metody i trasy transportu. Na życzenie Zamawiającego istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia transportowego, którego koszty ponosi Zamawiający.

5.2. Ryzyko, również w przypadku dostawy częściowej, przechodzi na Zamawiającego nie później niż w momencie pozostawienia przez Dostawcę produktów do dyspozycji Zamawiającego. Powyższe postanowienie obowiązują niezależnie od tego, czy Dostawca zobowiązał się zrealizować dodatkowe usługi, takie jak opłacenie kosztów transportu, dostawy lub montażu.

5.3. Jeżeli wysyłka zostanie opóźniona z powodu okoliczności, za które Dostawca nie będzie odpowiadał, ryzyko przejście na Zamawiającego po 7 dniach kalendarzowych od przekazania powiadomienia o gotowości do wysyłki. Dostawca będzie miał jednak obowiązek wykupienia ubezpieczenia zgodnie z żądaniem Zamawiającego i na koszt Zamawiającego.

5.3.1. Po upływie wskazanych wyżej 7 dni, w przypadku nieodebrania towaru przez Zamawiającego, Dostawca jest upoważniony do naliczania opłaty magazynowej w wysokości 0,1% wartości towaru za każdy dzień składowania.

5.4. Produkty muszą zostać odebrane pod względem ilościowym i jakościowym, obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne, które muszą być potwierdzone na dokumencie WZ lub dowodzie dostawy. Produkty odebrane przez Zamawiającego lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozabawione wad jawnych oraz fizycznych. Zamawiający będzie miał obowiązek przyjęcia dostarczonych produktów, nawet w razie zauważenia drobnych wad, bez uszczerbku dla roszczeń gwarancyjnych.

5.5. Dostawca ma prawo do realizacji częściowych dostaw.

6. Gwarancja i rękojmia

6.1. Strony wyłącza stosowanie rękojmi w stosunkach między nimi, zgodnie z treścią art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

6.2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Dostawca udziela Zamawiającemu 12 - miesięcznej gwarancji od dnia przejścia ryzyka na Zamawiającego.

6.3. Dostawca będzie odpowiadał z tytułu gwarancji jedynie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, w szczególności z powodu wadliwego jego projektu, złych materiałów konstrukcyjnych lub nieprawidłowego wykonania.

6.4. Gwarancja nie obejmuje, w szczególności:

1. użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i przeznaczeniem,
2. uszkodzeń spowodowanych w wyniku nieprawidłowego lub niedbalnego przenoszenia, przechowania lub wykorzystywania produktu,
3. nieprawidłowego montażu i/lub instalacji oraz nieprawidłowego wprowadzenia do eksploatacji produktu przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie,
4. naturalnego zużycia,
5. zastosowania nieprawidłowych urządzeń, narzędzi i materiałów,
6. nieprawidłowych prac budowlanych,
7. nieprawidłowego podłoża budowlanego,
8. oddziaływań chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych.

6.5. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z nieautoryzowanych modyfikacji wyrobu lub napraw, wykonanych przez Zamawiającego lub osobę trzecią bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy.

6.6. Dostawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym, wykona prace naprawcze lub dostarczy części zamienne (produkty), które są jego zdaniem niezbędne, w uzgodnionym terminie. Wszelkie wymienione części stają się własnością Dostawcy.

6.7. Jeżeli Dostawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wadliwych produktów produkty wolne od wad albo dokonał istotnych napraw produktów objętych gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktów wolnych od wad lub zwrócenia produktów naprawionych. Jeżeli Dostawca wymienił część zamienną, zasadę powyższą stosuje się odpowiednio do części zamiennej wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady produktu objętego gwarancją, Zamawiający nie mógł z niego korzystać.

6.8. Zamawiający zobowiązany jest dokonać powiadomienia Dostawcy o wadzie niezwłocznie po jej wykryciu, przesyłając powiadomienie w formie pisemnej na adres: C&T Elmech Sp. z o.o., ul. Podmiejska 5c; 83-000 Gdańsk; faks: 58 682 38 70 lub e-mailem: serwis@elmech.pl.

6.9. Dostawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 14 dni od daty jego wpłynięcia.

6.10. W przypadku uznania roszczenia reklamacyjnego dostawa produktów od i do Zamawiającego odbywa się na koszt Dostawcy w uzgodnionym obustronnie terminie.

6.11. W przypadku nieuwznania roszczenia reklamacyjnego Dostawca obciąża Zamawiającego kosztami nieuzasadnionej reklamacji.

6.12. Towar wysyłany przez Zamawiającego w ramach reklamacji powinien być należycie zapakowany i zabezpieczony oraz oczyszczony. Do towaru należy obowiązkowo dołączyć kopię kompletnie wypełnionego Zgłoszenia Reklamacyjno-Serwisowego (ZRS).

7. Ceny i płatność

7.1. Ceny podane są w trybie ex-works (EXW Incoterms 2010) i nie obejmują obowiązującej w danej chwili stawki podatku od towarów i usług, chyba że uzgodniono inaczej. Dodatkowe koszty pakowania, wysyłki, ubezpieczenia, cła i instalacji są naliczane oddzielnie.

7.2. Po upływie terminu płatności każdej z faktur Dostawca naliczy Zamawiającemu odsetki ustawowe.

7.3. Dostawca i Zamawiający mogą potrącić swoją wierzytelność z wierzytelności drugiej strony, jeżeli przedmiotem obu wierzytelności są pieniądze i obie wierzytelności są wymagalne i mogą być dochodzone przed sądem lub innym organem państwowym.

7.4. Dostawca ma prawo wstrzymać się z realizacją części umowy, jeżeli po spisaniu umowy okaże się, że spełnienie świadczenia przez Zamawiającego jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy. Dostawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, warunkując spełnienie umowy przez siebie od dostarczenia przez zamawiającego odpowiedniego zabezpieczenia jego zobowiązań.

7.5. W przypadku transakcji w walutach obcych, Dostawca ma prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wahania kursów walut sprawią, że będą one dla Dostawcy niekorzystne o więcej niż 10% w stosunku do wartości zamówienia. Wahania kursów walut skutkujące możliwością odstąpienia od umowy przez Dostawcę muszą mieć miejsce po złożeniu zamówienia i przed realizacją pierwszej dostawy na mocy tej umowy.

8. Prawa własności przemysłowej

8.1. Dostawca zastrzega sobie prawa autorskie do wszelkiej dokumentacji tworzącej każdą ofertę oraz wszelkich dokumentów i informacji otrzymanych przez Zamawiającego w trakcie procesu sprzedaży i dostawy. Zamawiający zobowiązany jest do nieudostępniania tych dokumentów i informacji osobom trzecim bez wyrażnej zgody Dostawcy i będzie używał tych dokumentów i informacji wyłącznie zgodnie z umową. Powyższe nie dotyczy informacji, które są już dostępne publicznie, niezależnie od procesu sprzedaży i dostawy, i które były w posiadaniu Zamawiającego przed ich przekazaniem mu przez Dostawcę lub które zostały uzyskane przez Zamawiającego od upoważnionej osoby trzeciej, niezależnie od procesu sprzedaży i dostawy.

9. Miejsce realizacji, język umowy, obowiązujące prawo, miejsce jurysdykcji, ochrona, forma pisemna i częściowa nieważność

9.1. Miejscem realizacji zarówno płatności, jak i dostawy jest siedziba Dostawcy.

9.2. Językiem umowy jest język polski, o ile nie uzgodniono inaczej. Powyższe obowiązuje nawet wtedy, gdy komunikacja między personelem Kupującego a Dostawcy, dotycząca kwestii technicznych, logistycznych i innych kwestii praktycznych, odbywa się w języku rodzimym Zamawiającego lub w jeszcze innym języku.

9.3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy oraz cały stosunek prawny Dostawcy i Zamawiającego są regulowane wyłącznie przez prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

9.4. W razie sporu między stronami umowy miejscem jurysdykcji będzie sąd właściwy dla siedziby Dostawcy. Dostawca może jednak zdecydować o tym, aby wszczęść postępowanie przeciwko Zamawiającemu w miejscu jurysdykcji Zamawiającego.

9.5. Poniższe postanowienia dotyczą stosunku umownego zgodnie z następującą hierarchią:

1. pojedyncze umowy zawierane przez strony,
2. niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy,
3. przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

9.6. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy lub inne postanowienia powiązane z innymi warunkami okażą się nieważne, pozostanie to bez wpływu na pozostałe postanowienia i warunki.